

Ikt.sz.: 113-6/ 2025

(Létavértes)

***LÉTAVÉRTESI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT***

TÁJÉKOZTATÓJA

2024-ES ÉVRŐL

Készítette:

*Kulcs Istvánné
intézményvezető*

Készült: 2025. április14.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1993. évi III.tv., a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény, az I/2000 SZCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza, valamint a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

Egyéb, a szakmai munkát meghatározó jogszabályok, előírások:

- A gyermekjogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR).
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- A munkatörvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógus okelőmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatóságnyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevő nyilvántartásról és az országos jelentésszerűségi rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Az személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatók nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások :

- Szakmai ajánlás – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” (Belügyminisztérium 2024)
- Módszertani útmutató – „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek módszertan” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” (Belügyminisztérium 2024)
- Protokoll – „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól” (EMMI 2017)
- Útmutató – az Esetnapló vezetéséhez
- Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január

-Fogalomtár - Család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan

A Létavétesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói létszáma 5 fő.

A családsegítő feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A családsegítők feladataikat az Etikai kódexben foglaltak, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Létavértes Város és Kokad Község területe.

A családsegítő szolgáltatás célja a települések működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez és annak leküzdéséhez.

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felmérése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat 2025. február 26-án éves szakmaitanácskozást szervezett, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer 2024. évi működését, áttekintettük a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettünk a működés javítására.

A tanácskozás célja, az volt, hogy az adott településen szociális, gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, lehetőség szerint tájékoztassák egymást a megoldott feladatokról és eredményességükről.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján 2025. március 31-ig a Létavétesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette az intézkedési tervet a szakmai tanácskozásra leírt problémák és javaslatok alapján.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik. Probléma esetén a felek kölcsönösen keresik egymást és a probléma mihamarabbi elhárítására törekednek, jelzés, visszajelzés jól működik. Jó, szoros, hatékony munkakapcsolatot sikerült kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

A későbbiekben is a jó együttműködést fenn kell tartani, egymás munkáját (elsősorban gyermekvédelmi feladatok tekintetében) segíteni kell.

**2024-ben a szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő).
(Nem halmozott adat)**

<i>Igénybevétel módja</i>	<i>Nem, életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	<i>Családok száma</i>
<i>Együttműködési megállapodás alapján</i>	<i>Férfi</i>	7	6	31	24		1	1			70	
	<i>Nő</i>	9	14	32	16	7	21	31	4		134	
	<i>Összesen</i>	16	20	63	40	7	22	32	4		204	64

<i>Igénybevétel módja</i>	<i>Nem, életkor</i>	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	<i>Családok száma</i>
<i>Nem együttműködési megállapodás alapján</i>	<i>Férfi</i>	5		8	4		7	9	12	19	64	
	<i>Nő</i>	1	2	10	6	28	101	105	33	62	348	
	<i>Összesen</i>	6	2	18	10	28	108	114	45	81	412	342

2024-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)

<i>Gazdasági aktivitás</i>	<i>Fő</i>	<i>Ebből: nő/lány</i>
<i>Foglalkoztatott</i>	9	9
<i>Munkanélküli</i>	29	29
<i>Inaktív</i>	51	26
<i>Ebből: nyugdíjas</i>		
<i>Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	15	7
<i>Eltartott 0-14 éves korú gyermek</i>	115	70
<i>Összesen</i>	204	134

2024-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)

<i>Iskolai végzettség</i>	<i>Fő</i>	<i>Ebből: 0-17 éves</i>	<i>Ebből: nő/lány</i>
<i>Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb</i>	129	64	85
<i>Általános iskola nyolc osztálya</i>	75	75	49
<i>Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola</i>			
<i>Befejezett szakközépiskola</i>			
<i>Befejezett gimnázium</i>			
<i>Érettségire épülő befejezett OKJ iskola</i>			
<i>Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)</i>			

Összesen	204	139	134
----------	-----	-----	-----

2024-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint. (Nem halmozott adat, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett)

Család összetétele	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	34
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	9
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	10
Egyéb	
Összesen	64

2024-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	13	13
Szenvedélybetegség		
Családi-kapcsolati konfliktus	12	12
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás	19	19
Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	9	9
Gyermeknevelési	8	8
Szenvedélybetegség	2	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	6	6
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	2	2
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	2
Ügyintézésrel kapcsolatos		
Információkérésrel kapcsolatos		
Egyéb		
Összesen	64	64

2024-ben a szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	308	222
Segítő beszélgetés	142	116
Tanácsadás	350	141
Ügyintézéshez segítségnyújtás	22	8
Konfliktuskezelés	2	2
Kríziskezelés	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
Közvetítés más szolgáltatáshoz	2	2
Ebből: átmeneti gondozásba		
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		
Adományközvetítés	450	450
Esetkonzultáció		
Szakmaközi megbeszélés	6	
Esetkonferencia	3	3
Esetmegbeszélés	6	6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	220	220
Családlátogatás	307	262
Összesen	1819	1433

2024-ben új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint. (Nem halmozott adat)

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	
Szülővel közösen	
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	5
Jelzőrendszer által kezdeményezett	35
A gyámhatóság által kezdeményezett	22
Összesen	62

2024-ben az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma. (Halmozott adat)

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	30	4
Ebből: védőnői jelzés	24	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	15	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	90	
Rendőrség	16	1
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Állampolgár	1	
Járási hivatal gyámhivatala		
Összesen	152	5
A jelzésekkel érintett személyek száma (Nem halmozott adat)	109	5

2024-ben együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	91
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	113
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
Összesen	204

2024. évben a jelzőrendszer által 152 jelzés(109 gyermekről) érkezett, változatlanul a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények küldték. Előző évhez képest megduplázódott a jelzések száma. Szolgálatunk hat alkalommal tartott jelzőrendszeri eszmegbeszélést.

2024. évben szolgálatunk szociális segítő tevékenység keretében, együttműködési megállapodás alapján 64 családot (139 gyermeket) gondozott. 2024. évben 58 védelembé vételi tárgyaláson vettünk részt.

Ideiglenes hatályú- és nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson nem vettünk részt, mivel nem kaptunk meghívást. Ideiglenes hatállyal 12 gyermek (5 család) került elhelyezésre (korábbi évhez képest emelkedett). A kiemelés okai: lakókörnyezet elhanyagolása, szülők életvitele, nagyfokú szülői elhanyagolás.

2024. júliusában szolgálatunkat jelölte ki a HBV-i Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya egy Hosszúpályikiskorút érintő gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró valamennyi családgondozás, családsegítő szolgáltatás, gyermekvédelmi tevékenység ellátására.2024. augusztusában rendkívüli ellenőrzés történt, melyet a fenti szerv végzett, mivel panaszbejelentés történt a Létavétesi Család és Gyermekjóléti Szolgálattal szemben. A rendkívüli ellenőrzés keretében lezajlott vizsgálat helytelen eljárást nem állapított meg.

2024-ben munkanapokon (tavaszi, nyári, őszi téli szünetben) szolgálatunk dolgozói a gyermekétkeztetésben (rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében),az ebéd kiosztásában nyújtottak segítséget, illetve az ebédért nem jelentkező személyek felkeresésében.

2024-ben 220 családnál készítettünk környezettanulmányt, főleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál. (A környezettanulmányok száma csökkent).

Az elmúlt évben is volt ruhaosztás, a ruhákat főleg a helyi lakosok ajánlották fel. Bútoradomány is érkezett szolgálatunkhoz, amelyet kiosztottunk a rászorulóknak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.